



# **ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД**

**Уполномоченного  
при Губернаторе Камчатского края  
по защите прав предпринимателей**

**за 2017 год**

город Петропавловск-Камчатский

2018 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Вступление</b> .....	<b>3</b>
<b>РАЗДЕЛ I. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ КАМЧАТСКОГО КРАЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ</b> .....	<b>4</b>
1.1. Структура регионального института .....	<b>6</b>
1.1.1. Палата Уполномоченных в Камчатском крае .....	<b>6</b>
1.1.2. Общественный экспертный совет при Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей .....	<b>7</b>
1.1.3. Сообщество экспертов, работающих на условиях PRO BONO PUBLICO .....	<b>8</b>
1.1.4. Формирование института общественных представителей уполномоченного .....	<b>9</b>
1.1.5. Взаимодействие уполномоченного с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей .....	<b>10</b>
<b>РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАМЧАТСКОГО КРАЯ</b> .....	<b>14</b>
2.1. Работа уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановлению, в пределах компетенции, их нарушенных прав .....	<b>18</b>
2.2. Количественные и качественные показатели работы с обращениями .....	<b>19</b>
2.3. Реализация специальных полномочий уполномоченного .....	<b>22</b>
2.4. Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченного по защите прав предпринимателей в Камчатском крае .....	<b>23</b>
2.5. Условия ведения предпринимательской деятельности в Камчатском крае .....	<b>23</b>

## Вступление

В 2017 году в работе института Уполномоченного при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей (далее по тексту – Уполномоченный) произошли, пожалуй, наиболее значимые изменения за весь период с момента его образования в 2013-ом году.

В связи с досрочным оставлением государственной гражданской службы Камчатского края Уполномоченным и тем, что на освободившуюся должность не было назначено иной кандидатуры в течение оставшегося периода отчетного года, в настоящем докладе представляется возможным рассмотрение периода исключительно фактической деятельности Уполномоченного за 2017 год, а также включение в него выводов, сделанных самим Вадимом Марковичем Повзнером – Уполномоченным в 2017-ом году в период его деятельности на данной должности.



*Уполномоченный  
при Губернаторе Камчатского края  
по защите прав предпринимателей  
Станислав Викторович Борцов*

## РАЗДЕЛ I.

### ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ КАМЧАТСКОГО КРАЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В связи с принятием Федерального закона от «07» мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», в целях обеспечения в Камчатском крае защиты прав и законных интересов предпринимателей с апреля 2013 года в регионе началось образование института уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Распоряжением Губернатора Камчатского края от 04.04.2013 № 337-р, с учетом мнения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова, исполнение полномочий Уполномоченного при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей на общественных началах были возложены на Вадима Марковича Повзнера.

Законодательным Собранием Камчатского края принят и «01» октября 2013 года вступил в силу Закон Камчатского края № 319 «Об Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей», определяющий правовое положение, основные задачи и компетенцию регионального уполномоченного.

«02» июня 2016 года распоряжением Губернатора Камчатского края № 591-Р, на основании письма Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей о согласовании кандидатуры для назначения на должность, с учетом мнения камчатского бизнес-сообщества, В.М. Повзнер был назначен на государственную должность Камчатского края Уполномоченным при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей.

С «31» июля 2017 года Вадим Маркович Повзнер досрочно прекратил свои полномочия.

В соответствии с требованиями Закона Камчатского края № 319 от «01» октября 2013 года «Об Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей» на заседании Совета в сфере развития малого и среднего предпринимательства при Правительстве Камчатского края, состоявшемся «02» ноября 2017 года, для согласования предпринимательскому сообществу Губернатором Камчатского края Владимиром Ивановичем Илюхиным были предложены две кандидатуры. Большинство голосов участники Совета согласовали на должность Уполномоченного кандидатуру Станислава Викторовича Борцова.

«26» декабря 2017 года кандидатура Станислава Викторовича Борцова была согласована Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Борисом Юрьевичем Титовым.

Таким образом с «01» августа 2017 года по «09» января 2018 года институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей на территории Камчатского края свою деятельность не осуществлял в виду фактического отсутствия назначенного на эту должность Уполномоченного на этот период в 2017 году.

По этой причине настоящий Доклад составлен по результатам деятельности Института Уполномоченного по защите прав предпринимателей на территории Камчатского края за период с «01» января 2017 года по «31» июля 2017 года включительно.

В соответствии с Законом Камчатского края № 319 от «01» октября 2013 года «Об Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей» основными задачами Уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов российских и иностранных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Камчатского края;

- осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти Камчатского края, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае и иными органами и организациями, наделенными федеральными законами отдельными государственными или иными публичными полномочиями;

- содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов предпринимателей;

- взаимодействие с предпринимательским сообществом;

- участие в формировании и реализации региональной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Камчатского края.

## **1.1. Структура регионального института**

### **1.1.1. Палата Уполномоченных в Камчатском крае**

Со дня назначения на государственную должность и в соответствии с Законом Камчатского края от 19.12.2013 года № 368 «О Палате Уполномоченных в Камчатском крае» Уполномоченный является членом Палаты Уполномоченных. Финансовое, материально-техническое и правовое обеспечение деятельности бизнес-омбудсмана осуществлялось Палатой Уполномоченных в Камчатском крае. Организационное обеспечение деятельности Уполномоченного обеспечивалось советником Палаты Уполномоченных в Камчатском крае.

### **1.1.2. Общественный экспертный совет при Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей**

В целях обеспечения учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений предпринимателей и иных организаций при принятии решений, а также для оказания консультативной помощи по вопросам, касающимся деятельности Уполномоченного, «22» декабря 2015 года был создан Общественный экспертный совет при Уполномоченном при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей. Совет действовал как совещательный орган, осуществляющий координацию вопросов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности, был призван в том числе к коллегиальному рассмотрению проблематичных обращений предпринимателей. Решения данного коллегиального органа носили рекомендательный характер.

Общественный экспертный совет при Уполномоченном состоял из 16 членов, имеющих необходимые знания в области соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Данный орган был сформирован на основе добровольного участия представителей общественных объединений предпринимателей Камчатского края и должностных лиц государственных органов исполнительной власти края. Более 50% членов совета являлись субъектами предпринимательской деятельности.

В 2017 году Уполномоченным было проведено два заседания совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

- проблемы защиты прав собственности предпринимателей со стороны правоохранительных органов власти Камчатского края;
- подготовка к 9-му Съезду предпринимателей Камчатского края;
- о проблемных вопросах аренды недвижимости предпринимателями;
- о кандидатуре на должность Уполномоченного,

а также сложные обращения предпринимателей, поступившие в адрес Уполномоченного и требующие коллегиального обсуждения и оценки членов Общественного экспертного совета.

Согласно Положения Палаты Уполномоченных в Камчатском крае «Об общественном Совете при Уполномоченном» Общественный экспертный совет прекратил свое существование в связи с прекращением своей деятельности Уполномоченным с «01» августа 2017 года, до назначения Уполномоченного и утверждения нового состава членов совета.

### **1.1.3. Сообщество экспертов, работающих на условиях PRO BONO PUBLICO**

Для оказания безвозмездной экспертной правовой помощи по юридическому анализу обращений предпринимателей, поступивших к Уполномоченному, бизнес-омбудсменом были заключены три соглашения по оказанию юридической помощи в рамках «pro bono». Юристы-эксперты принимали непосредственное активное участие в оказании безвозмездной экспертной правовой поддержке:

- консультировали Уполномоченного по правовым вопросам в области гражданского, арбитражного, трудового и иного процессуального законодательства;
- для выработки юридических рекомендаций проводили правовую экспертизу обращений, документов, поступающих в адрес Уполномоченного, выдавали заключения;
- готовили необходимые материалы для обращения в суды общей юрисдикции, арбитражные суды;
- представляли интересы Уполномоченного в судебных органах, а также других органах по вопросам деятельности Уполномоченного;



- принимали участие в коллегиальных органах при Уполномоченном, а также во всех заседаниях, инициированных, организованных и проводимых Уполномоченным.

#### **1.1.4. Формирование института общественных представителей Уполномоченного**

Для улучшения делового климата в муниципальных районах и городских округах Камчатского края, устранения препятствий и успешного ведения бизнеса, выявления проблем и защиты прав субъектов предпринимательской деятельности в случае их нарушения, а также содействия Уполномоченному в осуществлении контроля за соблюдением законных интересов предпринимателей, осуществляющих деятельность в муниципальных образованиях региона, с 2014 года началось формирование института общественных помощников Уполномоченного. Разработано и утверждено Положение «Об общественных помощниках Уполномоченного при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей».

По инициативе бизнес-омбудсмена и при его личном участием (выездом в муниципальные образования края) проводились собрания с местными предпринимателями и представителями муниципальных администраций для избрания общественных помощников Уполномоченного.

Кандидаты на должность общественных помощников отбирались из числа наиболее активных и успешных предпринимателей, пользующихся авторитетом у своих коллег и получивших поддержку местных предпринимателей и администраций муниципальных образований.

Были назначены общественные помощники в Петропавловск-Камчатском и Вилючинском городских округах, в Елизовском, Соболевском, Мильковском, Усть-Большерецком, Усть-Камчатском, Быстринском, Олюторском, Карагинском, Тигильском муниципальных районах, а также городском округе «поселок Палана».

В соответствии с п.3.5 Положения «Об общественных помощниках Уполномоченного при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей» срок полномочий общественных помощников ограничивается сроком полномочий Уполномоченного. Таким образом, в связи с прекращением своей деятельности Уполномоченным, срок полномочий общественных помощников также истек с «01» августа 2017 года.

#### **1.1.5. Взаимодействие Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей**

В процессе осуществления деятельности Уполномоченный взаимодействовал с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом. Направлял информацию о результатах своей деятельности.

Для выявления системных проблем бизнеса Камчатского края и их решения деятельность Уполномоченного велась в тесном взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.

Так, с 2013 по 2017 год бизнес-омбудсменом были подписаны соглашения о сотрудничестве с:

- Главным Управлением Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю;
- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Камчатскому краю;
- прокуратурой Камчатского края;

- Управлением Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю;
- Управлением Министерства внутренних дел РФ по Камчатскому краю;
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю;
- Управлением Федеральной миграционной службы по Камчатскому краю;
- Управлением Министерства юстиции РФ по Камчатскому краю;
- Министерством экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края;
- Дальневосточной транспортной прокуратурой;
- Арбитражным судом Камчатского края;
- Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края;
- Администрацией Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края;
- Администрацией Карагинского муниципального района Камчатского края;
- Администрацией Мильковского муниципального района Камчатского края.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой Камчатского края, администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа, администрацией Усть-Большерецкого муниципального района.

В рамках заключенных соглашений в целях укрепления законности и правопорядка осуществления в Камчатском крае предпринимательской деятельности стороны обменивались информацией, представляющей взаимный интерес, осуществляли совместную деятельность в форме проведения совместных мероприятий: круглых столов, совещаний, встреч, рабочих групп. Соглашения о взаимодействии с администрациями муниципальных образо-

ваний направлены также на взаимодействие при проведении оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизы действующих актов в целях реализации мер, направленных на повышение качества правового регулирования субъектов предпринимательской деятельности на территории данных муниципальных районов.

Уполномоченный входил в состав различных экспертных, совещательных и консультативных органов (общественных советов, комитетов, рабочих групп) при органах государственной власти, а именно:

- Попечительского совета Гарантийного фонда развития предпринимательства Камчатского края, Наблюдательного совета краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр поддержки предпринимательства», комиссии по предоставлению государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в рамках государственной программы Камчатского края «Развитие экономики и внешнеэкономической деятельности Камчатского края на 2014-2018 годы», созданных в целях оказания мер государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства;
- Рабочей группы по организации межведомственного и межуровневого взаимодействия, направленного на увеличение налоговой базы по имущественным налогам в Камчатском крае, созданной в целях увеличения поступлений имущественных налогов в краевой бюджет;
- Совета в сфере развития малого и среднего предпринимательства при Правительстве Камчатского края, созданного в целях повышения роли малого и среднего предпринимательства в социально-экономическом развитии Камчатского края, а также осуществления практического взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с исполнительными органами государственной власти края с целью их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере развития малого и среднего бизнеса;

- Комиссии по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Камчатском крае, образованной для обеспечения взаимодействия представителей исполнительных органов государственной власти Камчатского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, Законодательного Собрания Камчатского края, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, общественных и иных организаций Камчатского края в сфере обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Камчатском крае;
- Рабочей группы по разработке предложений по развитию торговой сети камчатских товаропроизводителей пищевой продукции, созданной для поддержки местных товаропроизводителей;
- Рабочей группы по содействию развитию конкуренции при Инвестиционном совете в Камчатском крае, организованной с целью реализации плана мероприятий по внедрению в регионе Стандарта развития конкуренции;
- Отраслевой рабочей группы по развитию агропромышленного комплекса Инвестиционного совета в Камчатском крае, образованной с целью активизации инвестиционной деятельности, повышения инвестиционной привлекательности, создания благоприятных условий для ведения предпринимательской и инвестиционной деятельности в Камчатском крае в сфере агропромышленного комплекса;
- Инвестиционного совета в Камчатском крае, организованного в целях активизации инвестиционной деятельности на территории Камчатского края, разработки основных направлений инвестиционной политики, реализации мероприятий в сфере государственной поддержки инвестиционной деятельности, привлечения инвестиций в экономику края, управления и сопровождения реализации инвестиционных проектов внебюджетного финансирования,

преодоления административных и других барьеров в реализации инвестиционных проектов;

- Межведомственной рабочей группы при прокуратуре Камчатского края по противодействию правонарушениям и преступлениям в сфере экономики;

- Комиссии при Губернаторе Камчатского края по мониторингу достижения в Камчатском крае целевых показателей социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, организованной в целях совершенствования деятельности по обеспечению достижения в Камчатском крае целевых показателей социально-экономического развития;

- Совета по предпринимательству при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, образованного в целях развития малого и среднего предпринимательства на территории городского округа;

- Инвестиционного совета при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, созданного с целью организации в Петропавловск-Камчатском городском округе работы по выработке и реализации основных направлений инвестиционной политики, созданию благоприятного инвестиционного климата и активизации деятельности по привлечению инвестиций в экономику городского округа.

Деятельность Уполномоченного в данных коллегиальных органах позволяла выносить на обсуждение вопросы, касающиеся улучшения положения субъектов предпринимательской деятельности на территории Камчатского края, решать актуальные проблемы бизнеса региона.

## **РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

Как следует из выводов В.М.Повзнера, сделанных им в период работы Уполномоченным, практика деятельности субъектов малого и среднего бизнеса свидетельствует о том, что на пути развития предпринимательства име-

ются многочисленные административные барьеры: сложное законодательство непрямого действия, наличие многочисленных подзаконных актов, противоречия между законодательством на федеральном, региональном и местном уровнях, высокая степень инспектирования и контроля без предварительного извещения субъектов малого предпринимательства, значительный объем различной отчетности и слишком большое количество контролирующих органов на разных уровнях хозяйствования.

С позиции узкого понимания административные барьеры представляют собой чинимые органами государственной власти или органами местного самоуправления препятствия, которые могут выражаться как в действиях, так и в бездействии органов власти, тормозящих, осложняющих или делающих невозможным прохождение процедур, предусмотренных действующим законодательством.

Анализ деятельности Уполномоченного как по результатам рассмотрения конкретных обращений хозяйствующих субъектов, так и по итогам работы по иным направлениям в пределах своей компетенции позволяет сделать вывод о том, что в настоящее время в Российской Федерации в целом и в Камчатском крае в частности еще достаточно высок уровень имеющегося административного давления на бизнес.

Об актуальности снижения административных барьеров для субъектов малого и среднего предпринимательства говорят и пишут очень много и в большей части квалифицированно, со знанием предмета. О необходимости борьбы с административными барьерами постоянно говорит Президент и правительственные чиновники самого высокого уровня.

Прежде чем сказать о конкретных барьерах в различных отраслях регулирования и ведения хозяйственной деятельности, необходимо сделать вывод, что лежит в корне многих проблем бизнеса, связанных с его текущей

операционной деятельностью и особенно с той фазой жизненного цикла бизнеса, которая связана с его ростом.

Немало сделано институтом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в деле устранения административных барьеров. Однако несмотря на очевидные успехи в работе по выявлению и снижению административных барьеров, они еще очень «живучи» и будут существовать еще очень долго. Часть барьеров возникает совершенно объективно, так как развитие экономики в стране меняет производственные отношения и предъявляет новые требования к государственному управлению, меняются условия хозяйствования и взаимодействия бизнеса со структурами различных государственных и муниципальных ведомств. В связи с этим совершенно объективно возникает необходимость внесения изменений в федеральные, региональные и муниципальные нормативные правовые акты, регулирующие сферы бизнеса. Процесс выявления «тормозящих» развитие предпринимательства нормативно-правовых актов весьма длительный, еще более длительный процесс внесения изменений в данные документы.

Обладание функционерами от региональной власти и органов местного самоуправления таким качеством, как клиентоориентированность, могли бы решить многие вопросы предпринимателей, и безусловно, в рамках существующего законодательства. Клиентоориентированность – это не потакание «хотелкам» бизнеса, а глубокое понимание нужд предпринимателя и поиск способов их решения: при всех недостатках существующей законодательной базы клиентоориентированность власти позволила бы решить многие вопросы бизнеса на местном уровне и в разумные сроки.

В современных условиях, когда стране нужны сотни тысяч малых и десятки тысяч средних предприятий, власть обязана мыслить и действовать в своих отношениях с бизнесом по-партнерски – быстро, эффективно, результативно!



Административные барьеры:

НТО – проблема размещения объектов нестационарной торговли в схеме размещения решена. Появилась новая проблема – включенные в схему размещения НТО, стоящие в полосе землеотвода автомобильных дорог, не могут там находиться, не позволяет законодательство.

Имущественная поддержка – органы местного самоуправления не торопятся формировать перечни имущества для передачи его в пользование субъектам малого и среднего бизнеса. В муниципальных образованиях края есть имущество, которое не используется или брошено и приходит в негодность. Процедура оформления неиспользованного и брошенного имущества оказывается непосильной для чиновников местных администраций, им легче отказать, чем оформить имущество и передать местным предпринимателям. Краевая власть слабо влияет на данный процесс, имущество отдаленных муниципальных районов стоит без дела и дальше приходит в негодность.

Земельный вопрос – особенно остро стоит вопрос с выделением земельных участков малому бизнесу в черте города Петропавловска-Камчатского.

Неплатежи за выполненные работы – острая проблема, стоящая перед бизнесом. Споры между подрядчиком и заказчиком, итогом которых являются неплатежи – довольно частая проблема.

Суды – в сфере административных барьеров есть немаловажный аспект, касающийся отношений власти к бизнесу. Властные структуры в спорных ситуациях очень активно используют судебный ресурс. В рамках договорных отношений с бизнесом уполномоченные органы свои ошибки и недоработки очень умело и эффективно перекладывают на бизнес, и это не удивительно, ведь в органах власти, местного самоуправления есть штатные юристы, поднаторевшие на взысканиях и исках к предпринимателям. Власть должна использовать судебный способ защиты своих интересов в последнюю очередь –

и это важно! В настоящий момент создается впечатление, что для власти суд – единственный способ разрешить спор между уполномоченными органами и предпринимателями. Власть должна прекратить практику использования судебной власти в отношениях с бизнесом. Большинство спорных вопросов должно решаться в досудебном порядке.

Хочется отметить, что краевое Правительство, в частности Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, проделало большую и эффективную работу по повышению инвестиционной привлекательности региона в рамках стандарта АСИ. Работа проделана колоссальная, теперь важно, чтобы достигнутая инвестиционная привлекательность была реализована в практической работе с инвесторами, и что особенно важно, необходимо предоставить право пользования новыми возможностями инвест-климата камчатским предпринимателям, субъектам малого и среднего бизнеса, которые постоянно инвестируют в свое развитие, а значит и в развитие Камчатского края.

### **2.1. Работа Уполномоченного, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановлению их нарушенных прав (в пределах компетенции)**

В работе по предотвращению нарушений прав субъектов предпринимательской деятельности со стороны органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, контрольно-надзорных органов Уполномоченный в 2017-ом году уделял особое внимание моральной ответственности работников указанных органов, непосредственно связанных своими должностными обязанностями и функциями с деятельностью предпринимателей. Власть всех уровней, правоохранительные органы и контрольно-надзорные органы должны перестроить свою работу в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства на создание климата наибольшего благоприятства

ния, который обеспечит не только защиту, но и в первую очередь, реализацию прав субъектов на развитие бизнеса в соответствии с нормами федерального законодательства и нормативными правовыми актами субъектов и их муниципальных образований.

## **2.2. Количественные и качественные показатели работы с обращениями**

За весь период деятельности камчатского бизнес-омбудсмeна (по «31» июля 2017 года включительно) на имя Уполномоченного поступило 213 обращений: 33 обращения из аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и 180 обращений непосредственно от предпринимателей Камчатского края.

*Таблица 1*

Количественный состав обращений в адрес Уполномоченного

2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
38		32		48		68		27	
Из аппарата федерального бизнес-омбудсмeна	Региональные обращения	Из аппарата федерального бизнес-омбудсмeна	Региональные обращения	Из аппарата федерального бизнес-омбудсмeна	Региональные обращения	Из аппарата федерального бизнес-омбудсмeна	Региональные обращения	Из аппарата федерального бизнес-омбудсмeна	Региональные обращения
24	14	3	29	4	44	2	66	0	27

Не все обращения, поступившие в адрес Уполномоченного, являются следствием нарушений прав предпринимателей и не все связаны с полномочиями бизнес-омбудсмeна. Тем не менее все поступившие обращения были рассмотрены по существу поставленных в них вопросов. В процессе рас-

смотрения жалоб и обращений Уполномоченный направлял запросы и предложения в органы исполнительной власти края, контрольно-надзорные органы, органы местного самоуправления, а также на предприятия и в организации, в ведение которых входит решение вопросов предпринимателей.

По видам предпринимательской деятельности классифицировать обращения от субъектов предпринимательской деятельности можно следующим образом:

*Таблица 2*

Обращения по видам деятельности	Количество обращений
Оптовая и розничная торговля	8
Строительство	5
Обрабатывающие производства	1
Транспорт	0
Услуги в сфере ЖКХ	0
Сельское хозяйство	1
Рыболовство и рыбоводство	3
Разное	9

По сфере правового регулирования обращения субъектов предпринимательской деятельности распределились следующим образом:

*Таблица 3*

Сфера правового регулирования	Количество обращений	%
Защита конкуренции	1	3,70
Препятствование предпринимательской деятельности	<b>7</b>	<b>25,93</b>
Несовершенство действующего законодательства	2	7,41
Земельные, арендные, имущественные отношения, кадастровый учет	2	7,41
Контрольно-надзорная деятельность уполномоченных органов	<b>4</b>	<b>14,81</b>
Трудовые отношения	1	3,70
Возбуждение против предпринимателей уголовной ответственности	2	7,41
Обращения другой проблематики, в том числе:		
- спор двух хозяйствующих субъектов	<b>5</b>	<b>18,52</b>
- условия ведения предпринимательской деятельности	3	11,11
<b>ИТОГО</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Основными очагами напряжения в 2017-ом году можно назвать вопросы препятствования предпринимательской деятельности (в том числе через судебные отношения органов власти к субъектам предпринимательской деятельности), споры двух хозяйствующих субъектов и вопросы контрольно-надзорной деятельности.

По всем обращениям предпринимателей им оказывалась реальная консультационная поддержка и юридическая помощь (сопровождение).

### **2.3. Реализация специальных полномочий Уполномоченного**

Помимо непосредственно рассмотрения жалоб и обращений хозяйствующих субъектов Уполномоченный осуществляет защиту прав и интересов предпринимателей и юридических лиц в иных формах.

Так, в 2017 году Уполномоченный входил в состав межведомственных комиссий при прокуратуре Камчатского края, при Главном управлении Министерства РФ по делам ГО и ЧС в Камчатском крае, при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю, при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Камчатскому краю, в заседаниях которых он принимал участие на постоянной основе. Также Уполномоченный участвовал в рассмотрении конкретных вопросов различными государственными органами, которые в той или иной степени касались осуществления бизнеса.

Кроме того, Уполномоченный входит в состав Совета в сфере развития малого и среднего предпринимательства при Правительстве Камчатского края, Совета по предпринимательству при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, в ходе заседаний которых осуществляется не только плотное взаимодействие с предпринимательским сообществом, но и вырабатываются конкретные требования к органам государственной власти и местного самоуправления по проблемным вопросам предпринимателей.

## **2.4. Предложения по повышению эффективности деятельности института Уполномоченного в Камчатском крае**

Как следует из выводов, сделанных В.М.Повзнером в период его деятельности Уполномоченным: для повышения эффективности и совершенствования деятельности института Уполномоченного в Камчатском крае первостепенной задачей является выделение Уполномоченного в самостоятельный, независимый государственный орган при соответствующем организационно-техническом и финансовом обеспечении с возможностью формирования кадрового состава в соответствии с целями и задачами деятельности Уполномоченного.

Для информирования Губернатора и Правительства Камчатского края о результатах своей деятельности 2 раза в год на заседаниях Правительства и Законодательного Собрания Камчатского края выступать с докладом о состоянии предпринимательского климата в регионе, а также активизировать работу по освещению деятельности Уполномоченного в различных СМИ Камчатского края.

## **2.5. Оценка условий ведения предпринимательской деятельности в Камчатском крае**

Как следует из выводов, сделанных В.М.Повзнером в период его деятельности Уполномоченным: целью экономических реформ в Российской Федерации является создание эффективной экономики, обеспечивающей высокий уровень и качество жизни населения. Малое и среднее предпринимательство – это основа экономики. Ее рост зависит от конкурентной среды и рыночного равновесия, которые формируются в сфере малого и среднего предпринимательства. Однако в период трансформации российской экономики проявляются специфические трудности, препятствующие нормальному развитию малого предпринимательства, которые принято называть административными барьерами.

Развитие малого предпринимательства в России является одним из стратегически важных условий экономического роста. Данный сектор экономики, обладая большой гибкостью, адаптивностью к внешней среде, является стабилизатором экономического развития. Процесс хозяйствования (предпринимательство) сопровождается системой различных институтов, стимулирующих или тормозящих его активность. Барьером для предпринимательской активности может являться незрелость политико-правовых институтов, которая проявляется через коррумпированность должностных лиц, административные барьеры, недобросовестную конкуренцию. Государственное регулирование в России направлено на институциональные изменения в обществе, которые должны активизировать новаторскую, инвестиционную и предпринимательскую активность всех экономических агентов.

Исходя из вышесказанного можно констатировать, что важную роль играет объективная оценка административной среды развития малого и среднего бизнеса.