**Обращение к Уполномоченному по правам человека в Камчатском крае можно направить по телефону**

**Уполномоченный по правам человека в Камчатском крае Андрей Зимин информирует о принятии к рассмотрению и рассмотрения Уполномоченным по правам человека в Камчатском крае устных обращений по телефону 8 (4152) 239030, функционирующему в режиме «автоответчика»**

Телефон функционирует круглосуточно, в автоматическом режиме воспроизводит информацию для граждан и оснащен системой аудиозаписи поступающих обращений (функция «автоответчик»).

Прием обращений граждан, поступающих по телефону, также может осуществляться лично Уполномоченным по правам человека в Камчатском крае.

Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 5 минут.

Поступившие на телефон обращения не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления, подлежат регистрации в журнале регистрации приема граждан Уполномоченным по правам человека в Камчатском крае и оформляются в виде карточки личного приема гражданина Уполномоченным по правам человека в Камчатском крае (далее – Карточка обращения).

Обращения, поступившие в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после 17 часов 00 минут, считаются поступившими в дату, соответствующую следующему рабочему дню.

Для уточнения сведений, содержащихся в поступившем на телефон обращении гражданина, Уполномоченный по правам человека в Камчатском крае либо сотрудник КГКУ «Центр по обеспечению деятельности Общественной палаты и Уполномоченных Камчатского края», как правило, перезванивают по номеру телефона, указанному гражданином. При отказе гражданина сообщить необходимые сведения и (или) при недоступности номера телефона, указанного гражданином в обращении, последнее не регистрируется и не рассматривается.

Обращение, не содержащее информацию о возможных нарушениях прав и свобод граждан на территории Камчатского края, анонимное обращение (без указания фамилии и имени гражданина), не содержащее согласия на обработку персональных данных, почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также обращение, из содержания которого невозможно понять существо вопроса, не регистрируется и не рассматривается.